enel Bogotá

ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P.
NIT: 860.063.875-8
Calle 93 No. 13 – 45 Piso 1

PAPEL ECOLÓGICO

Para pagos y consultas tu número de cliente es: **0161393-9**

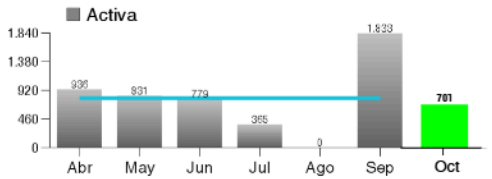
FACTURA DE SERVICIOS PUBLICOS No. 162365714-5

CLIENTE

PARROQUIA SAGRADA FAMILIA
DG 52 B SUR NO 26 42
BOGOTA, D.C. - EL CARMEN

17 172 3873 / 042-6678551

COMPORTAMIENTO CONSUMO



VALOR kWh APLICADO $839,70

CONSUMO DIARIO: 21,91 kWh

VALOR DIARIO: $18.395

PERIODO FACTURADO: 20 SEP/2024 A 21 OCT/2024

DÍAS FACTURADOS: 32

CONSUMO MES 701 kWh

CONSUMO PROMEDIO ULTIMOS 6 MESES: 791 kWh

¡Este mes tuvimos acceso a la **LECTURA DE TU MEDIDOR** y tu **CONSUMO** de energía se encuentra dentro de lo habitual!

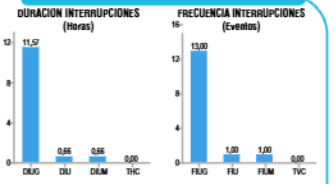
INFORMACION DE LA CUENTA

CLASE DE SERVICIO:	Comercial
ESTRATO:	0
CARGA kW:	18,00
FACTOR:	1
RUTA REPARTO:	10001171723873
RUTA LECTURA:	11171020384
MANZANA DE LECTURA:	MS00240726
MEDIDOR NO:	042-6678551
MEDIDOR NO:	042-6678551

USO EFICIENTE DE LA ENERGÍA

Es importante que apagues por completo todos los dispositivos que no vas a usar, si no se pueden apagar te recomendamos configurarlos en modo ahorro de energía.

CALIDAD DEL SERVICIO



Co: 29370TR1 GRUPO: 11 HC: 0,00 VC: 0,00 CEC: 0,00
PERIODO: 2024/09 DI: 224,58 CF: 0,00000 MC: 0,00 MF: 1,00 %: 0,18
Para mayor detalle consultar las resoluciones CREG 015 de 2018 y 030 de 2019

CONTÁCTANOS

Trámites y solicitudes enel.com.co/es/personas/radicaciones
Chat de servicio en enel.com.co/es/personas/chat-de-atencion
316 890 6003 (Elena Bot o paso Asesor)
Enel Colombia @EnelClientesCO

Regístrate gratis
Zona privada de la página Web
App Enel Clientes Colombia

ENERGÍA SERVICIO AL CLIENTE	EMERGENCIAS	DENUNCIAS
Bogotá, Sabana y Cundinamarca 601 5 115 115	115 Gratuito las 24 horas.	601 5140055 denuncias@enel.com

DEFENSOR DEL CLIENTE
https://www.enel.com.co/es/personas/defensor-cliente.html
defensor@enel.com

¿CÓMO PAGAR TU FACTURA?

Medios virtuales de Pago
APP Banco, Internet, Teléfono Banco, Débito Automático, Cajero Electrónico, APP Enel Clientes Colombia, Botón de Pago Online, Botón de Pago Bancolombia

Billetera Virtual
Rappi pay, DAVIplata, MOVII, NEQUI, tpaga

Corresponsales Bancarios
CONRED, efácil, efecty, Supertodo, Bancolombia, El servicio de enviar de Colombia, Gana, MOVIRED, puntored

Red Distrital
RED CADE

Centros de Servicio
enel

Almacenes de Cadena
JUMBO, Metro

Código QR

Si pagas en un corresponsal bancario, exige el desprendible del datáfono. El sello del corresponsal no es un soporte válido en caso de reclamo.

COMPONENTES TARIFARIOS / Componentes del costo: **Vigencia: SEP/2024**
G: $338,63 T: $48,55 D: $286,90 CV: $109,33 PR: $65,27 R: $11,02 CF: $0,00 / $839,70 Costo kWh Mes

GRUPO: 11 CIRCUITO: MZ35-29370TR1- - NIVEL DE TENSION:1 PROPIEDAD: Empresa
ACTIVIDAD ECONOMICA 3514 Comercialización de Energía Eléctrica Tarifa 11,04 por mil. Somos autoretenedores según Resolución No. 0547 de 25 de enero 2002. IVA Régimen Común CUMPLIMIENTO RESOLUCIÓN CREG 015 DE 1999.
Sobre el contenido de la presente factura el Cliente cuenta con los mecanismos de defensa previstos en la Ley 142 de 1994, y podrá hacer uso de éstos antes de la fecha señalada para pago oportuno. Para mayor información comunicarse al (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente. Operador de red: ENEL COLOMBIA S.A. ESP. Somos grandes contribuyentes según resolución No 9061 de 10 de diciembre de 2020.
*Sobre el acto de suspensión procede el recurso de reposición y en subsidio de apelación, el cual deberá presentarse ante la Empresa previo a la suspensión del servicio."
Esta factura de cobro presta mérito ejecutivo de conformidad con el Artículo 130 de la ley 142 1994
En cumplimiento de la resolución CREG 156/11 consultar www.enel.com.co
IMPORTANTE: En cumplimiento de la resolución CREG 038 de 2014, la cual modificó el Código de Medida, se establecieron obligaciones, actividades y responsabilidades asignadas a ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. y sus usuarios. Para obtener mayor información, te invitamos a consultarlas en nuestra página web www.enel.com.co o comunicate a la línea (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente.
ENEL COLOMBIA S.A. ESP presta el servicio de recaudo para terceros a través de la factura del servicio público domiciliario de energía eléctrica (Encargos de Cobranza), de acuerdo con la aprobación expresa emitida por el cliente para el uso de la factura como canal de recaudo, ENEL COLOMBIA S.A. ESP no es responsable por el servicio que prestan los terceros, ni por los valores facturados. Para mayor información relacionada con estos aspectos, por favor dirigirse a los canales de atención definidos por cada Empresa.
El prestador del servicio de comercialización y distribución de energía eléctrica y de productos y servicios de valor agregado es ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. NIT. 860.063.875-8. Entidad vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

enel

Factura **Enel.**

Información importante sobre la factura electrónica*.

- Es el reporte electrónico de tu factura que cumple todos los requisitos legales y tributarios de la DIAN.
- Seguirás recibiendo tu factura de forma habitual. En caso de requerirla, deberás registrarte para **recibirla por correo electrónico.**
- **No se modifica** el cálculo del valor de la tarifa, información de consumo, periodos de facturación, ni los cobros de otros servicios en la factura.
- Podrás seguir pagando tu factura por los **medios físicos y virtuales habituales.**

Conoce más en **www.enel.com.co**

*Para el caso de Enel Colombia, emitimos documento Equivalente Electrónico Resolución DIAN N° 000165 1 de Noviembre 2023. Anexo técnico 1.0

Regístrate a Conecta.

Recibe beneficios como puntos, abonos a tu factura, descuentos, bonos y más.

Regístrate aquí:



Comparte lo mejor de tu energía a quienes lo necesitan.
Puedes realizar tus donaciones en.
www.enelxstore.com/co/es sección "Comparto mi energía"
Aporte sugerido. $58.863

FECHA EXPEDICIÓN.
22/10/2024

Factura impresa por Carvajal Soluciones de Comunicación SAS NIT 800.096.812-

1 Total Energía $588.630 + 2 Portafolio Enel X $0 = Total a Pagar $588.630

PAGO OPORTUNO 05 NOV /2024

FECHA DE SUSPENSIÓN 07 NOV/2024

ENERGÍA

NÚMERO DE CUENTA: 0161393-9

PRÓXIMA FECHA DE LECTURA: 20 NOV /2024

Tipo de Lectura: Real

Situaciòn encontrada: Normal

CÁLCULO CONSUMO DE ENERGÍA	Lectura Actual	-	Lectura Anterior	=	Diferencia de lecturas	x	Factor	=	Energía Consumida kWh	Energía Facturada kWh	x	Valor Unitario	=	Valor Facturado
ENERGÍA ACTIVA FP	2.263		1.562		701		1		701	701		$839,70		$588.633
ENERGÍA REACTIVA	0		0		0		0		0	0		$266,90		$0

ESTE MES LA ENERGIA QUE DISFRUTASTE, TE COSTO $18.395 DIARIOS

SUBTOTAL: $588.633

Otros cobros asociados a energía

Ajustes a la decena	$-3
SUBTOTAL:	$-3

Consumos + Otros cobros asociados a energía 1 TOTAL ENERGÍA: $588.630

Otros cobros de productos y servicios

enel x

Te invitamos a consultar el detalle de tus productos y servicios a través de la APP, tu Sucursal Online en la página web o inscribiéndote a FACTURA VIRTUAL desde www.enel.com.co en la sección Personas.

Productos y servicios diferentes a los servicios de energía y aseo 2 TOTAL OTROS: $0

Ten en cuenta la fecha de PAGO OPORTUNO para no generar intereses de mora y la FECHA DE SUSPENSIÓN a partir de la cual se suspenderá el servicio en caso de no pago. Por lo anterior y de acuerdo con los costos publicados en el pliego tarifario, el costo por concepto de reconexión es hasta de $92.702

Informamos que de no realizar el pago de sus obligaciones Crédito Fácil CODENSA en la fecha de PAGO OPORTUNO, éstas entrarán en mora, ante lo cual se realiza reporte negativo a las bases de información Financiera y cobro por gastos de cobranza si la mora supera 15 días y se realiza gestión de cobro.

ESTIMADO CLIENTE. La tarifa final es de. $839,70

Realiza trámites y consultas en nuestros canales digitales.

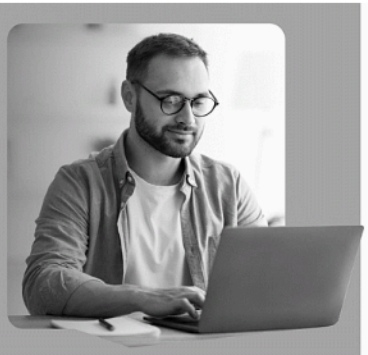
Al registrarte y asociar tu cuenta de energía en la zona privada de la Web o la App Enel, podrás:

- Descargar y pagar tu factura.
- Consultar el histórico de tu consumo, facturas y pagos.
- Generar convenios de pago y realizar otras solicitudes.

Escanea y regístrate:

DESCARGAR EN Google Play

Disponible en App Store



NÚMERO DE CLIENTE 0161393-9

Factura de Servicios Publicos No. 162365714-5

(415)7707209914253(8020)010161393916236571 45(3900)00000000588630

PAGO OPORTUNO 05 NOV /2024

TOTAL A PAGAR $588.630

0161393-9



Bogotá D.C, octubre de 2024

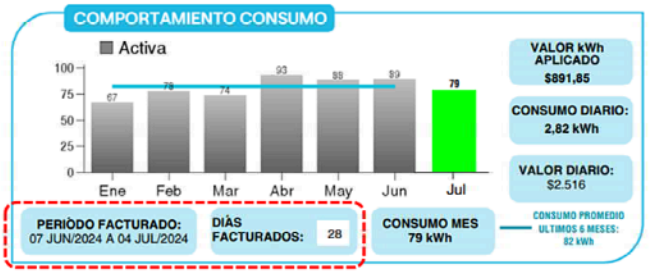
Asunto: **Actualización de las fechas de facturación**
Cuenta. 0161393-9

No. Cuenta 0161393-9

Estimado cliente:

La factura de este periodo presenta un incremento en la cantidad de días facturados, debido a que el proceso de lectura del consumo de energía se realiza únicamente en días hábiles del calendario. Como resultado, podrías notar una diferencia en el valor a pagar (generalmente mayor) debido al incremento de número de días registrados para facturar en el periodo.

Por lo anterior, te recomendamos revisar esta información en tu factura actual y de meses pasados, con el fin de identificar si la diferencia en los días facturados es la razón de una eventual variación en el valor a pagar. Encuentra un ejemplo sobre esta información en la gráfica de comportamiento de consumo de la factura que la visualizas de la siguiente manera:



Ten en cuenta que:

- Esta situación no afecta el número total de días de facturación anual (365), ni el valor del kilovatio hora de energía eléctrica, el cual se determina de acuerdo con las condiciones estipuladas por la Comisión de Regulación de Energía y Gas (CREG). Asimismo, la liquidación de los subsidios o contribuciones que aplican según la Ley se ajustará de acuerdo con los días facturados.

- Si en tu factura tienes cobros de servicios como aseo, asistencias, entre otros, estos mantienen el valor correspondiente al periodo facturado.

- Si tu factura incluye cobros de Crédito Fácil CODENSA, estos serán proporcionales a los días del periodo de facturación.

Cordialmente,
Servicio al cliente
ENEL COLOMBIA S.A. ESP.

#EnelResuelve